



Република Србија
МИНИСТАРСТВО
РУДАРСТВА И ЕНЕРГЕТИКЕ
Број: 404-02-48/4/2019-08
Датум: 28.08.2019. године
Београд

Предмет: јавна набавка мале вредности услуга – Одржавање информационог система за енергетске прегледе и систем енергетског менаџмента - СЕМИС, ЈН 10/19

Наручилац је дужан, према члану 63. став 1. Закона о јавним набавкама (“Службени гласник РС”, бр. 124/12, 14/15 и 68/15, у даљем тексту: ЗЈН), ако у року предвиђеном за подношење понуда измени или допуни конкурсну документацију, да без одлагања измене или допуне објави на Порталу јавних набавки и на својој интернет страници.

Конкурсна документација се мења у делу – Поглавље 1, Техничка спецификација и техничка документација (страна 2) тако да сада гласи:

ПОГЛАВЉЕ 1. Техничке спецификације и техничка документација

НАЗИВ: ОДРЖАВАЊЕ ИНФОРМАЦИОНОГ СИСТЕМА ЗА ЕНЕРГЕТСКЕ ПРЕГЛЕДЕ И СИСТЕМ ЕНЕРГЕТСКОГ МЕНАЏМЕНТА - СЕМИС, ЈН 10/19

Министарство рударства и енергетике располаже информационим системом за енергетске прегледе и систем енергетског менаџмента (у даљем тексту СЕМИС). СЕМИС информациони систем, у складу са чланом 15. Закона о ефикасном коришћењу енергије („Службени гласник РС”, број 25/13), омогућава Министарству рударства и енергетике да води евиденцију о:

- овлашћеним организацијама за обуку енергетских менаџера и овлашћених енергетских саветника;
- лицима која су се пријавила овлашћеним организацијама за обуку за похађање обуке и полагање испита за енергетске менаџере и овлашћене енергетске саветнике;
- подацима о похађању обуке;
- подацима о полагању испита укључујући и резултате испита;
- лиценцама које су издате и вођење регистра лиценцираних енергетских менаџера и овлашћених енергетских саветника;
- обвезницима система енергетског менаџмента;
- енергетским менаџерима именованим од стране обвезника система;
- годишњим извештајима обвезника система;
- извештајима о енергетским прегледима обвезника система.

Истовремено, СЕМИС омогућава Министарству да припрема аналитичке извештаје који се односе на потрошњу енергије и друге параметре система енергетског менаџмента.

Апликација ради на „Microsoft windows 2012R2” оперативном систему и користи „Microsoft SQL Standard” базу података.

Основне активности на пројекту - предлог пројектног задатка:

Одржавање СЕМИС информационог система подразумева реализацију активности којима се обезбеђује:

- Техничка подршка Наручиоцу путем емаил-а, и телефона у току радног времена;
- Обезбеђен софтвер за пријаве захтева и проблема који је доступан *online* (Хелп деск систем) тј. који Наручилац може користити и ван радног времена;
- Техничка помоћ Наручиоцу уколико дође до проблема у уносу података у СЕМИС систем;
- Дијагностика проблема везаних за рад СЕМИС система;
- Решавање проблема у раду СЕМИС система који су на страни СЕМИС система;
- Исправљање багова у програмском коду СЕМИС система у односу на усвојену функционалну спецификацију;
- Саветодавна помоћ у вези конфигурације оперативног система и база података, за проблеме и неисправности везане за СЕМИС систем;
- Техничка помоћ у успостављању бекап процедура која укључује прецизно дефинисање свих делова система у којима се чувају подаци (база података, логови система, привремени фајлови, фајлови снимљени од стране корисника);
- Исправка проблема у раду СЕМИС система који настану услед инсталација и конфигурација „упдате-а“ и безбедносних „закрпа“;
- праћење инцидената, надзор и извештавање према потреби;
- праћење инцидената у смислу Закона о информационој безбедности, обавештавање и извештавање Министарства и ЦЕРТ-а државних органа;
- реинсталација система у случају промене хардвера, нове верзије оперативног система, нове верзије базе података или отказа хардвера, миграције на нову опрему, као и у случају пада оперативног система или инцидента,
- редовне консултације путем телефона и електронске поште.
- Периодична удаљена контрола и мониторинг, што укључује анализу логова у оквиру СЕМИС система;
- Праћење инцидената и извештавање према потреби;
- Саветодавна помоћ у вези могућих унапређења СЕМИС система и дефинисању захтева за изменама;
- Додатне услуге које укључују реализацију следећих захтева Наручиоца:
 1. Измена на годишњим извештајима
 - Потребно је омогућити креирање, слање и одобравање годишњих извештаја за обвезнике система код којих нису именовани енергетски менаџери за све локације, у складу са следећим захтевима:
 - i. Креирање и слање годишњег извештаја биће дозвољено само енергетском менаџеру који је именован на некој од локација које се налазе на том годишњем извештају.

- ii. Приликом слања и одобравања годишњег извештаја за обвезника система код којег нису именовани енергетски менаџери за све локације (а то је неопходно у складу са законском регулативом), потребно је приказати поруку упозорења кориснику „Нису именовани енергетски менаџери за све локације у складу са законском регулативом. Да ли сте сигурни да желите да пошаљете/одобрите годишњи извештај?“. Уколико корисник потврди избором „Да“ извештај ће се послати/одобрити, а уколико одустане избором „Не“ извештај неће бити послат/одобрен.
- iii. Потребно је на годишњем извештају додати поље „Именовани сви ЕМ“ које ће се аутоматски попунити на „Не“ у случају када нису именовани енергетски менаџери за све локације а то се захтева у складу са законом регулативом, а такође и аутоматски попунити на „Да“ у случају када су именовани сви захтевани енергетски менаџери. Ово поље је потребно аутоматски ажурирати приликом снимања извештаја и корисник не може да га мења ручно. Ово поље је потребно да се може приказати на листи годишњих извештаја, потребно је омогућити претрагу по њему и приказ на детаљима годишњег извештаја.
- На годишњем извештају на списку локација/објеката потребно је поред укупне примарне енергије да се прикаже и укупна финална енергија (у листи/гриду и испод листе сума за све из листе). Додатно, потребно је омогућити и остале функционалности GRID контроле, између осталих експорт у Excel ове листе са свим подацима који су приказани, могућност приказа и других колона за локације као на страни регистар локација (уз додатак у односу на регистар локација, да овде имамо додатне колоне, тј. примарну и финалну потрошњу по локацији) и сл.
 - На годишњем извештају за јавни сектор (општине), на страни за прорачун индикатора енергетске ефикасности, потребно је омогућити да енергетски менаџер сам може да уноси укупну потрошњу енергије за грејање. Потребно је имплементирати да систем провери тј. валидира унету вредност, тако да унета вредност мора бити једнака или већа од збира енергије горива и топлотне енергије и мања или једнака од збира енергије горива, топлотне енергије и електричне енергије. Потребно је и додати напомену испод табеле „Потрошња примарне енергије за грејање треба да буде израчуната као збир потрошње енергије горива, топлотне енергије и дела електричне енергије који се троши за грејање.“
 - Потребно је ускладити потрошње енергије на другом и трећем табу извештаја које се добијају преко ИСЕМ сервиса. Обзиром да се из

ИСЕМ-а добијају подаци о потрошњи у јединици мере за сваку локацију, потребно је да ове податке користимо и претворимо их из добијених вредности у јединици мере у вредности у тое и KWh, па да се онда израчуна преко СЕМИС конвертора примарна и финална енергија за сваку локацију. Додатно, ради провере добијених вредности, потребно је логovati у посебан лог све позиве (улазне параметре и вредности добијене од сервиса) ка ИСЕМ сервисима.

- Потребно је омогућити копирање података са годишњег извештаја из претходне године на страницама Највећи потрошачи, Само-оцењивање и План. Копирање треба да буде доступно као дугме (линк) „Копирај податке са прошлогодишњег извештаја“ на табелама у које се подаци копирају, у случају клика на ово дугме, кориснику ће изаћи упозорење да ће сви унети подаци бити избрисани и да ће бити унети подаци са прошлогодишњег извештаја. Ово копирање не треба да сними податке, него само да попуни форму, снимање се обавља кликом на дугме Сними као и приликом попуњавања осталих делова форме. Ове измене треба да се ураде за све врсте годишњих извештаја (индустрија и јавни сектор).
- На годишњем извештају, у плану мера потребно је имплементирати могућност за додавање још врста у табелу, тако да корисници могу да упишу још мера. Имплементирати дугме додај као што је имплементирано нпр. код локација.
- Потребно је увести зависност мера за унапређење енергетске ефикасности од опреме/уређаја. У том смислу потребно је урадити следеће измене у систему:
 - i. Изменити администрацију опреме/уређаја и мера енергетске ефикасности, тако да се мере дефинишу по врсти опреме/уређаја.
 - ii. Потребно је увести контроле и валидације на годишњем извештају, на плану мера у табелама у којима се уносе опрема/уређаји и мере.
 - iii. Због иницијализације података односно везе коју је потребно увести, потребно је припремити податке које су могуће мере за сваки постојећу опрему/уређај и ове податке ажурирати у бази.
 - iv. Потребно је припремити експорт из базе свих извештаја где је унета мера која није одговарајућа за унету опрему и/или уређај, како би се ови извештаји могли ажурирати ручно на одговарајућу опрему/уређаје и мере
- На годишњем извештају потребно је омогућити конфигурацију анкете тако да постоје повезана питања и да у случају негативног

одговора на једно питање нека друга питања нису обавезна. Ова повезана питања би се интерно требала имплементирати тако што за свако питање имамо дефинисано да је обавезно уколико су дати одређени одговори, а уколико су дати други одговори онда корисник није обавезан да одговори на то питање. Када се ова функционалност омогући, потребно је у упитнику за самооцењивање конфигурисати нпр. ако се одговори да ОС нема ЦХП онда не морају да попуњавају цео упитник везан за ову област а такође би ово требало применити на сваку групу самооцењивања.

2. Измена у администрацији улоге корисника:

- Потребно је направити нову улогу корисника који би могао да прегледа годишње извештаје за одабране ОС, али за разлику од администратора ОС не би могао да прегледа и мења податке о ОС (подаци из регистра, локације и сл.).

3. Измене у регистрима:

- Потребно је страну за претраживање регистра обвезника система проширити са подацима о правном лицу као и именованом ЕМ и повезаном физичком лицу (може бити само један ЕМ на ОС, не треба приказивати ЕМ са локација) тако да је могуће радити и претраживање по подацима правног лица нпр. контакт особи и заступнику, емаил, телефон, као и подацима ЕМ и повезане особе и сл. а такође да ови подаци могу да се експортују у Excel.
- Потребно је страну за претраживање регистра локација проширити са подацима о именованом ЕМ и повезаном физичком лицу тако да је могуће радити и претраживање по њиховим подацима нпр. емаил, телефон и сл. а такође да ови подаци могу да се експортују у Excel.
- Потребно је страну за претраживање регистра лиценци физичких лица проширити са подацима о физичком лицу тако да је могуће радити и претраживање по подацима особе (емаил, телефони сл.), а такође да ови подаци могу да се експортују у Excel.

4. Измене у шифарницима и конверторима:

- Потребно је додати два додатна тј. нова горива за НИС и у складу са тим ажурирати конверторе.

5. Измене у аналитичким извештајима:

- Потребно је изменити све аналитичке извештаје у оквиру система тако да постоји параметар који дефинише који подаци тј. који годишњи извештаји ће бити обухваћени извештајем. Вредности овог параметра ће моћи да буде једна од следећих вредности: (1) Послати, (2) Прихваћени или (3) Послати и Прихваћени.

6. Унапређење корисничког искуства и перформанси

- Потребно је имплементирати механизам за обавештавање корисника да заврше рад у систему пре најављеног одржавања система, као и забрану рада у систему и то на следећи начин:
 - i. У оквиру система потребно је омогућити укључивање упозорења (приказује се упозорење: да/не, приказује се у периоду: од-до, текст упозорења).
 - ii. Када је укључено упозорење (параметар „приказује се“ постављен на „да“, и ако је тренутно време у дефинисаном периоду од-до) оно се увек приказује на свим странама, на одговарајућем делу стране (у хеадер-у).
 - iii. У оквиру система или базе потребно је омогућити забрану рада и пријављивања у систем (забрањен рад у систему: да/не, забрањен рад у периоду: од-до, текст поруке).
 - iv. Када је забрањен рад у систему (параметар „забрањен рад у систему“ постављен на „да“ и ако је тренутно време у дефинисаном периоду од-до), потребно је забранити даље пријављивање и било какав рад кроз Веб апликацију (што подразумева да ће систем одјавити све пријављене кориснике), односно биће онемогућени било какви уписи ка бази података.
- Имплементирати проверу browser-а корисника и упозорење корисницима који користе старије browser-е да морају да пређу на новију верзију како би апликација функционисала исправно.

7. Остали захтеви:

- Корекције које ће омогућити експорт годишњег извештаја у Excel формат (не у формат ГИ);

Понуђач је у обавези :

- да буде у сталној комуникацији са Министарством и присуствује састанцима на захтев Министарства а ради дефинисања и реализације захтева у погледу одржавања и техничке подршке СЕМИС базе и
- да на крају сваког квартала доставља извештај о реализованим активностима на сагласност Министарству. Рок за достављање извештаја је седам дана од истека квартала.

КОМИСИЈА